

О кредитных каникулах для участников специальной военной операции

1. Кто может воспользоваться?

- мобилизованные военнослужащие (в том числе индивидуальные предприниматели);
- военнослужащие по контракту или служащие в национальной гвардии;
- сотрудники МЧС России, военной прокуратуры и других органов из п.6 ст.1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся в России и обеспечивающие проведение СВО;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы), в т.ч. индивидуальные предприниматели;
- члены семей указанных лиц (вместе с заявлением должны предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи): супруга (супруг); дети до 18 лет, дети старше 18 лет (ставшие инвалидами до совершеннолетия), дети до 23 лет (учащиеся по очной форме); лица, находящиеся на иждивении. Каникулы не распространяются на кредиты и займы, взятые на предпринимательские цели членами семьи указанных лиц, которые зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

2. Что такое кредитные каникулы для участников специальной военной операции?

Возможность временно приостановить платежи по кредиту или займу.

3. В каком случае могут быть оформлены кредитные каникулы?

Если вы взяли кредит (заём, кредит на предпринимательские цели, ипотеку, кредитную карту) до даты заключения контракта, начала мобилизации или участия в СВО. Размер кредита или займа, а также их количество не имеют значения.

4. Кто может предоставить кредитные каникулы?

Кредитные и микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, лица и другие кредиторы.

5. Как оформить кредитные каникулы?

- Обратитесь к вашему кредитору.
- Если есть возможность, отправьте необходимые документы.
- Получите уведомление от кредитора.

- Получите новый график платежей.

Обратиться к кредитору всегда можно по телефону, а также любым другим способом, который указан в договоре, например, по обычной или электронной почте.

Кредитор может запросить документы в ФНС России или напрямую у вас. Если вы не сможете предоставить их сразу, то крайний срок подачи – 30 дней после окончания срока службы в зоне СВО (может быть продлён на период лечения или в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим). Иначе ваши кредитные каникулы будут аннулированы.

Период рассмотрения заявления 10 дней. Вас уведомят об одобрении или об отказе.

Если в течение 15 дней вы не получите никакого уведомления, кредитные каникулы автоматически будут считаться действительными (с момента направления заявления).

6. Срок кредитных каникул.

Каникулы предоставляются на срок мобилизации, контракта или участия в СВО плюс 30 дней. Могут быть продлены на период лечения в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях и в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим (на период до отмены этого статуса судом или объявления судом заёмщика умершим).

Вы вправе направить требование о каникулах с даты заключения контракта, мобилизации или начала участия в СВО в любой момент в течение действия кредитного договора до конца 2024 года (в т.ч. задним числом).

Однако каникулы по кредитным картам начинаются не ранее даты подачи требования.

Прервать кредитные каникулы можно в любой момент, достаточно уведомить об этом кредитора.

Если вы не будете прерывать каникулы и станете вносить посильные платежи, деньги пойдут на уменьшение основного долга, поэтому после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

7. Что будет с неустойками?

Все неустойки мобилизованных заморозят на время каникул и они перестанут расти. После окончания их нужно будет оплатить.

Во время каникул банк не имеет права продать предмет залога (например, квартиру или машину).

8. Какие правила начисления процентов в период каникул?

Потребительские кредиты, займы и кредитные карты: в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной % ставки по договору).

Кредиты и займы индивидуальных предпринимателей на предпринимательские цели: по % ставке в договоре.

Ипотека: размер долга не увеличивается. Все платежи замораживаются и возобновляются после их завершения.

9. Что происходит со сроками кредита или займа?

Срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул.

10. Что происходит в случае гибели?

Долговые обязательства мобилизованного или другого участника СВО, а также членов их семей, по кредитному договору прекращаются в случае гибели, объявления судом умершим или при получении инвалидности I группы.

Долговые обязательства мобилизованного или другого участника СВО по договору поручительства, заключенному им в целях обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, прекращаются в случае гибели, объявления судом умершим или при получении инвалидности I группы.

11. Куда можно обратиться, если есть вопросы?

В Банк России по телефонам:

8 (800) 300-30-00 бесплатно для звонков из регионов России

8 (499) 300-30-00 по тарифу вашего оператора

300 бесплатно для сотовых абонентов

В Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) по телефонам:

8 (8362) 23-02-30, 8 (8362) 41-06-51, 8 (8362) 64-13-94;

по e-mail: apo@olabank.ru, apo2@olabank.ru, apo9@olabank.ru.

Кредитные каникулы не портят кредитную историю.

Подробная информация о кредитных каникулах для участников специальной военной операции размещена на сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/>.